



کد سند: ۱۹-QMS-FR-۰۰۷

شرکت آب و فاضلاب لرستان

فرم قطع و وصل انشعاب

**مسئول محترم شبکه**

نسبت به قطع انشعاب آقای / خانم ..... شماره اشتراک ..... شماره پرونده .....  
با توجه به بدهی و سه بار اخطار اقدام گردد.

امضاء و تاریخ رئیس مشترکین / مسئول درآمد

**گروه قطع**

نسبت به قطع انشعاب فوق در تاریخ ..... اقدام شد.

امضاء و تاریخ مأمور قطع :

امضاء و تاریخ مسئول شبکه :

**حسابداری مشترکین:**

بدهی مشترک فوق به مبلغ ..... ریال و هزینه وصل به مبلغ ..... ریال طی فیش های شماره .....  
دریافت گردید.

تاریخ و امضاء مسئول حسابداری :

**مسئول شبکه :**

نسبت به وصل مجدد انشعاب فوق اقدام شد.

تاریخ و امضاء مسئول شبکه :

تاریخ و امضاء مأمور وصل انشعاب :

**بایگانی :**

نسبت به بایگانی این فرم در پرونده مشترک اقدام شد.

تاریخ و امضاء مسئول بایگانی :

کد فرایند / خدمت	نام فرایند / خدمت	واحدهای درگیر	زمان لازم برای ارائه فرایند / خدمت
۱۴	قطع موقت و وصل انشعاب	شرکت آبفا - مشترک و ارگانهای دیگر (شهرداری - راهنمایی رانندگی و ...)	حداکثر سه روز

شرح خدمت	مدارک لازم	مراحل ارائه خدمت	مستندات
قطع و وصل انشعاب آب و فاضلاب به درخواست مشترک (با رعایت بند ۴-۴۰ و ۴-۴۱ آیین نامه عملیاتی)	۱. آخرین قبض آب یا ارائه شماره اشتراک (پرونده)	۲. مراجعه مشترک و تکمیل فرم درخواست خدمات	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی
		۳. بررسی پرونده جهت اطمینان از تسویه حساب مشترک	تعرفه های آب و فاضلاب
		۴. دستور قطع انشعاب یا وصل مجدد انشعاب	

