



شرکت آب و فاضلاب لرستان

کد سند: ۱۹- QMS-FR-۶۱

فرم بررسی صورت حساب آب بها و فاضلاب بها

رئیس محترم مشترکین و درآمد منطقه

اینجانب به عنوان مالک / نماینده ملک شماره اشتراک شماره پرونده
آدرس نسبت به ارقام مندرج در صورت حساب صادره از تاریخ اعتراض دارم.
تاریخ و امضاء مشترک:

کارشناس محترم آقای

لطفاً در صورت پرداخت هزینه کارشناسی و همچنین تسویه بدهی های گذشته نسبت به بررسی صورت حساب آب بها، فاضلاب بها، میزان کارکرد و سایر موارد مرتبط اقدام و اظهار نظر فرمایید.
تاریخ و امضاء رئیس مشترکین و درآمد:

آقای

بدهی قبلی انشعاب مذکور تسویه حساب و مبلغ ریال بعنوان هزینه کارشناسی در تاریخ طی فیش دریافت گردید.
نام و امضاء حسابداری مشترکین:

رئیس محترم اداره خدمات مشترکین

احتراماً در مورخ رأس ساعت از انشعاب ملک مذکور بازدید گردید و نتیجه شرح ذیل بحضور تقدیم میگردد.
کنتور سالم شماره تنه کنتور خراب اشتباه مأمور قرائت شماره صحیح ترکیبگی شبکه دارد
اشتباه مشترک در قرائت خرابی عمدی کنتور توسط دستگاه تست شود
توضیحات
نام و امضاء مأمور بازدید:

نظر کمیته ستاد:

شروع

نظر کمیته امور:

اعضای کمیته:

اعضای کمیته:

کاربر محترم رایانه

با توجه به رأی صادره از طرف کمیته اصلاحات ، صورتحساب مشترک بنا بر نظر کمیته ، اصلاح و تعدیل و سپس سوابق جهت درج در پرونده به بایگانی ارسال گردد.

تاریخ و امضاء رئیس امور مشترکین:

رئیس امور مشترکین:

اصلاح انجام شد و سوابق تحویل واحد بایگانی جهت درج در پرونده مشترک گردید.

تاریخ و امضاء کاربر رایانه:

کد فرایند / خدمت	نام فرایند / خدمت	واحد های درگیر	زمان لازم برای ارائه فرایند / خدمت
۱۵	بررسی صورت حساب آب بها و فاضلاب بها	دفتر پیشخوان - شرکت آبفا - مشترک - آزمایشگاه کنتور	حداکثر ۴ روز

شرح خدمت	مدارک لازم	مراحل ارائه خدمت	مستندات
بررسی صحت عملکرد کنتور پس از درخواست مشترک و پرداخت هزینه مربوطه	۱. آخرین قبض آب یا شماره اشتراک (پرونده)	۱. مراجعه مشترک و تکمیل فرم درخواست خدمت. ۲. پرداخت هزینه اصلاح کنتور. ۳. بازدید و بررسی توسط کارشناس. ۴. اعلام نتیجه تست به مشترک. ۵. پرداخت هزینه ها در صورت اصلاح یا عدم اصلاح قبض آب بها	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب

شروع

تکمیل فرم درخواست خدمت و دریافت مدارک لازم از مشترک

بررسی و تأیید مدارک دریافتی از مشترک

بازدید از ملک و بررسی فنی توسط کارشناس امور

صدور صورتحساب نهایی و تحویل به مشترک جهت پرداخت