



کد سند: QMS-FR-۰۳-۱۹

شرکت آب و فاضلاب لرستان

فرم درخواست تعویض کنتور

مشخصات مشترک

کنتور دارد کنتور ندارد

منبع دریافت اطلاعات: گزارش مشترک کنتور نویس

نام و نام خانوادگی: شماره اشتراک: شماره پرونده: کد پستی:

نوع کاربری: آدرس و تلفن:

نام و امضاء مشترک: نام و امضاء مسئول پذیرش:

اعتراضات

بدهی دارد بدهی ندارد

نام و امضاء مسئول صدور فیش:

مشخصات کنتور خراب (قدیم)

نوع کنتور: قطر: کارکرد کنتور: شماره تنه:

علت خرابی: ترکیدگی به علت سرما ضربه فرسودگی قطعات گل و لای

عدم کیفیت قطعات کنتور دستکاری کنتور ذوب شدن قطعات کنتور سایر موارد

شماره پلمپ کنتور: داخل حوضچه: بلی خیر کنده کاری دیوار: دارد ندارد

شیر آلات تعویضی: نوع شیر تحویلی: سوئیچی معمولی

عملیات مورد نیاز روی شیر قطع و وصل:

مرئی نمودن شیر قطع و وصل: مرئی نامرئی

نیاز به نصب شیر قطع و وصل: دارد ندارد

تاریخ و نام و امضاء مأمور بازدید:

مشخصات کنتور نصب شده (جدید)

نوع کنتور: قطر: کارکرد کنتور: شماره تنه: تاریخ نصب: شماره پلمپ:

پلمپ: سربی پلاستیکی نوع شیر انشعاب: سوئیچی معمولی تعداد شیر آلات تعویض:

توجه: ضمن تأیید موارد فوق پیمانکار مبلغ: به تأسیسات وابسته / سایر سازمانها / وارد نموده است.

نام و امضاء مشترک: نام و امضاء پیمانکار: نام و امضاء ناظر نصب:

کاربر محترم رایانه

نسبت به ثبت اطلاعات کنتور جدید اقدام لازم را بعمل آورید.

نام و امضاء مسئول مشترکین: نام و امضاء کاربر رایانه:

تاریخ: تاریخ:

بایگانی

فرم فوق بایگانی شد.

نام و امضاء مسئول بایگانی:

توزیع نسخ: ۱- نسخه اول درج در پرونده مشترک ۲- نسخه دوم تحویل پیمانکار

کد فرایند / خدمت	نام فرایند / خدمت	واحدهای درگیر	زمان لازم برای ارائه فرایند / خدمت
۲	تعویض کنتور	شرکت آبفا - مشترک	یک روز

شرح خدمت	مدارک لازم	مراحل ارائه خدمت	مستندات
جایگزین نمودن کنتورهای جدید به جای کنتور خراب یا فرسوده ملک. (با رعایت بند ۳۹-۴ آیین نامه عملیاتی)	آخرین قبض آب یا ارائه شماره اشتراک (پرونده)	۱- اعلام خرابی کنتور براساس درخواست مشترک و بازدید توسط کارشناس امور. ۲- اعلام خرابی کنتور مربوطه در سیستم مشترکین امور. ۳- تعویض کنتور خراب توسط شرکت. ۴- ارجاع کنتور خراب یا قدیمی به انبار و ثبت تاریخ تعویض و مشخصات کنتور جدید در سیستم امور مشترکین	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب

