

کد سند: QMS-FR-۰۵-۱۹



شرکت آب و فاضلاب لرستان

فرم اعلام شماره کنتور

مشترک گرامی آقا / خانم به شماره اشتراک شماره پرونده

جهت قرائت شماره کنتور آب ملک شما مراجعه شد. به دلیل عدم حضور شما در منزل، قرائت میسر نگردید. خواهشمند است شخصاً شماره کنتور را در جدول ذیل درج و طی ۴۸ ساعت آینده با در دست داشتن یکی از قبض های آب بهای قبلی به واحد مشترکین امور آب و فاضلاب ناحیه به آدرس مراجعه فرمایید.

توجه

در صورت اشتباه در قرائت کنتور کم / زیاد هر گونه مسئولیت مالی و غیر مالی بعهده مشترک است.

تلفن تماس:

شماره کنتور:

--	--	--	--	--

امضاء و تاریخ مأمور قرائت:

تلفن همراه مأمور قرائت کنتور:

امضاء و اثر انگشت مشترک:

تلفن گویا شرکت آب و فاضلاب لرستان: ۱۲۲

abfa_lorestan@yahoo.com

WWW.abfa-lorestan.ir

کد فرایند / خدمت	نام فرایند / خدمت	واحدهای درگیر	زمان لازم برای ارائه فرایند / خدمت
۱۲	اعلام کارکرد کنتور	دفاتر پیشخوان - مشترک	به روز

شرح خدمت	مدارک لازم	مراحل ارائه خدمت	مستندات
اعلام شماره مصرف کنتور توسط مالک یا ساکنین ملک بدلیل عدم قرائت کنتور	۱. آخرین قبض آب بهاء یا شماره اشتراک (پرونده)	۱. مراجعه مشترک و تکمیل فرم درخواست خدمت ۲. قرائت کنتور توسط مأمور امور مربوطه ۳. اعمال اصلاحات لازم در قبض ۴. صدور قبض المثنی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب

