



کد سند: ۱۰-QMS-FR-۱۹

شرکت آب و فاضلاب لرستان

فرم پاسخ نهایی به استعلام

تاریخ:

از: امور آب و فاضلاب

به: دفتر خانه اسناد رسمی شماره

احتراماً، عطف به استعلام شماره مورخه موضوع پلاک ثبتی اصلی / فرعی واقع در

بخش خیابان کوچه پلاک

بنام آقای / خانم اعلام میدارد:

۱) این ملک در حال حاضر دارای اشتراک یا اشتراک های شماره با کاربری و تعداد واحد می باشد. که تا تاریخ فاقد بدهی آب بهاء، کارمزد دفع فاضلاب، آبونمان و غیره میباشد.

۲) هزینه های برقراری انشعاب آب و فاضلاب تا تاریخ ثبت به پاسخ استعلام بر اساس کاربری و تعداد واحد فعلی ملک محاسبه و دریافت شده است.

۳) در صورت هرگونه ارائه خدمات جدید و یا تغییر در مشخصات ملک هزینه مرتبط بر اساس شرایط عمومی و تعرفه های آب و فاضلاب روز محاسبه و دریافت خواهد شد.
توجه: ۱. اعتبار پاسخ استعلام یک ماه از تاریخ صدور می باشد.

نام و امضاء رئیس اداره مشترکین و درآمد:

نام و امضاء مدیر امور آب و فاضلاب:

تذکر: دراموراتی که واگذاری انشعاب فاضلاب فعلاً مقدور نمی باشد، تکمیل بند ۳ ضرورتی ندارد.

کد فرایند / خدمت	نام فرایند / خدمت	واحدهای درگیر	زمان لازم برای ارائه فرایند / خدمت
۱۳	پاسخ به استعلام	دفاتر پیشخوان - شرکت آبفا - مشترک	سه روز

شرح خدمت	مدارک لازم	مراحل ارائه خدمت	مستندات
تعیین بدهی و وضعیت انشعاب آب و فاضلاب و پاسخ به استعلام. توضیح: استعلام بنا به درخواست مشترک استعلام بنا به درخواست دفترخانه و شهرداری و	۱. درخواست کتبی مشترک یا ارائه برگ استعلام دفترخانه یا شهرداری و ... (با قید پلاک ثبتی و شماره اشتراک) ۲. تصویر سند مالکیت. ۳. تصویر کارت ملی. ۴. آخرین قبض آب یا ارائه شماره اشتراک (پرونده).	۱. مراجعه مشترک و تکمیل درخواست خدمت. ۲. بررسی پرونده مشترک جهت تعیین عدم بدهی آب بهاء و اقساط حق انشعاب آب و فاضلاب. ۳. دریافت هزینه های مربوطه از مشترک. ۴. اعلام تسویه حساب به مشترک و صدور جواب استعلام مربوطه.	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب

